**智能物流快递方法**

**技术领域**

**[0001]** 本申请涉及行为管理和社会心里学的物流行业，尤其涉及智能物流、快递。

**背景技术**

**[0002]** 现在物流快递行业的迅速发展。虽然物流系统的技术方案层出不穷，但绝大数物流快递的运输配送过程中仍然以传统的模式进行运作，之所以有技术方案没有得到大面积的普及，一方面一些技术方案解决一个局部问题，却带来了另外的问题，诸如增加运营成本，增加收件人，发件人及物流承接方的操作步骤或增多物流的环节等，因而缺少实用性；另外一方面，许多技术方案和物流快递涉及的人员习惯有重大的冲突，因而无法普及。在科学技术高度发展的今天，物流快递行业的现代化明显滞后于现代技术水平，国家政策要求的实名制推行也有阻力。因此本发明申请提出了系统化智能化物流技术解决方案。

**发明内容**

**[0003]** 本发明申请文内的名词说明：发件人是指物流快递过程中，需要委托物流快递组织将物件寄送出去的人或组织；收件人是指物流快递将物件运送的目标对象；取件人是指物流快递组织内负责上门取件的从业人员；送件员是指将快递物件送达到快递地址的物流快递从业人员。

**[0004]**  所述一种智能物流快递方法，其特征在于包含以下步骤：

步骤一、配置物流快递系统的架构模块：

发件人获得报价选择物流快递企业、物流快递是否承接所发物件、实名制给系统核实、隐私信息的保全、物流快递信息的录入、获得取件后的凭据、快递状态的查询、历史快递的统计、对物流快递满意度的表态、通知物流单位并告知相关物流初始的信息、让快递单位获得收件人的信息、获得快递授权回执。

**[0005]** 取件人：上门顺序、报酬，能有效答复去见人的问询/上班考勤、分配到取件任务、合理顺序上门取件，判断物品合乎快递要求、报价收款相关、给予发件人回执、交货所属物流快递节点、隐私信息的保全。

**[0006]** 物流节点：物流信息管理、提交、信息梳理、分拣、人员管理、特殊件的处理、日常维护、配送任务分配。

**[0007]** 物流总部：处理争议、节点考核、系统维护、人事考核、日常管理。

**[0008]** 送件人：上班考勤、送货顺序合理化、获得收货凭据。

**[0009]** 收件人：实名制给系统核实、隐私信息的保全、给予收件后的凭据、快递状态的查询、历史快递的统计、对物流快递满意度的表态。

**[0010]** 根据上述物流快递系统架构模块，获得报价选择物流快递企业、物流快递是否承接所发物件，在用户界面及公共页面上设置根据收发件的地址经纬度解析或移动设备定位获得的经纬度计算距离预算价格、判定需要明确告知用户或承接的条件。

**[0011]** 步骤二、预先设置物流快递系统中各个节点地址信息，并根据地址解析出地理坐标，预先设置状态，将扫描、刷卡操作的行为和物流快递的状态信息一一匹配设置，通过物流必要的操作来同步自动化更新物流状态信息。

**[0012]** 步骤三、物流快递系统中用户可以通过验证认领系统用户，在采用短信签收或其他经过确认实名系统验证的用户登录后的界面签收操作的同时，联动触发并自动化完成根据信息安全设置所需要的信息显示方式的变化；触发所签收快递单在系统中关闭授权给指定派件员查看相应收件人信息，在显示派件员用户界面使用条件语句罗列的单信息时，附加单信息的签收状态不显示。

**[0013]** 步骤四、用户可以让收发物流从业人员核实补充实名信息，补充身份相关资料，用户可以通过短信或第三方用户登录的方式来间接认证身份，通过其他平台的实名制来间接实现；二代身份证可以通过身份证读卡器读出，可以直接到相关网站调出公民身份信息，卡的识别号可以对应所述物流快递系统中的用户信息，执法部门根据需要可以准确获得用户的实际信息；三种方式相互结合。

**[0014]** 步骤五、所述物流快递系统中调用系统全局信息避免大量重复输入信息。

**[0015]** 步骤六、匹配物件单与取件员、送件员的对应关系，通过扫描物件上单号条形码或特征条形码或二维码，将此条形码或二维码提交给所述物流快递系统，所述物流快递系统运算出匹配的对应关系的参数结果，并通过同步语音系统自动朗读出来，操作人员可以根据语音执行相应的分拣分配的操作，采用独立线程的语音程序，消除主程序发生的滞停，具体为：

（1）windowsxp系统安装语音引擎；设置语音分拣的界面，在界面上设置用于接收扫描获得的特征码，当文本变化且不为空的时候，自动触发与文本框内容匹配的数据库中的物件单，如有匹配内容，则读出当下物件存管的节点或负责人的名称；

（2）使用vb语言通过配置控件参数使得适合于同步通讯，再在过程中使用控件的命令将指定的文本传送给语音播放程序；

（3）首先配置好程序工程的名称及程序界面的相关属性，使得符合上述通讯的接收条件，接收通讯的内容；创建并返回一个语音引擎对象，通过接口命令将指定的接收到的文本转化成语音并播放出来；操作员根据语音提示进行相关的分拣操作；也可以通过第三方提供的文本转语音接口函数来实现语音播报功能。

**[0016]** 步骤七、设置无纸化授权复核出库/入库系统模块；二代身份证可以通过身份证读卡器读出，也可以另外配置用户卡，通过刷卡器刷卡或身份证的识别号可以对应所述物流快递系统中的用户信息；取/送件员可以通过刷身份证或卡来快速考勤，所述物流快递系统根据下发的物流快递单自动划拨单任务到其用户界面下，如有漏分的物流快递，通过该无纸化出库/入库系统模块，实现以智能卡或身份证为特征码，以刷卡为授权和物品转移可追溯的出库/入库的，其中：

步骤1、在指定的设定好管理员登录的界面，通过刷卡或登录，确认当前物件管理者以及领取或入库物件的人，可以通过用户会员系统中会员的定性来识别管理员和领取员/入库人，并在界面上根据结果自动选中管理员或取件人的单选按钮，以验证和人工校正；取件人也是管理员时，界面上人工校正管理员、取件人/入库人的单选按钮，强制认定现实的管理员和取件人；

步骤2、确认当前管理员及取件人后，即可扫描物件的条形码或二维码或输入相关信息，自动形成统计表单，当此操作确认完成后，在此由取件人或管理员刷卡，完成出库的兼收和物品保管的责任的转移；

步骤3、在管理员和领货人用户界面，各自形成可以查询的领料或入库记录，一边随时查询，并生成指定时间段内有关物件信息的统计信息；

步骤八、内置外部提交查询接口，外部网站或应用可以通过授权，向指定的网络地址进行请求以获得相关数据。

**[0017]**   在所述物流快递系统之外的系统经过授权可以调用快递状态，而且包含同行系统间的调用用户信息的统筹运算，数据共享；提前部署共享网络空间和统筹信息，设置指定网址，使用时所述物流快递系统会自动向这一共享网络空间地址的程序提交用户信息，经过系统运算会显示其他被设置授权许可系统用户，在后台可以请求指定用户开启统筹运算的联合，进行实现系统间的数据交换。

**[0018]** 具体为：发送查询调用的时候，首先从本服务器内查找，如果没有，配置接口，向外部服务器提交查询请求，经过合法运算后获得结果，如果仍然为空则人工填写相关信息；最大限度的使得整个系统甚至整个联盟合作的系统，只要有一份信息记录，就能调用到相关信息，避免大量重复的输入；所述查询请求基于所述收件人信息对应的URL地址生成；所述收件人信息获取查询请求，包括对应于所述URL地址的HTTP请求以及平台间信息交换的协议加密调用特征码参数；

设计开放式设置的界面，包含用于系统间共用设置的网页，用户开启与其他系统联盟调用数据的开关设置，根据设置的网页获得其他开启联盟合作系统的信息、是否有其他系统请求联盟的信息状态参数；

由系统提供商部署系统共用的设置的网页，包含已经开启联盟合作系统的信息、各系统联盟合作的状态，合作申请相关参数设置； 对于外部其他的系统，用常规的接口函数实现数据调用、共享、授权相关联盟合作的需要。

**[0019]** 所述智能物流快递方法，其特征在于还包含以下步骤：

   分别创建系统管理用户、物流管理用户、取件送件员用户、收发员用户、顾客用户以及系统管理用户，系统管理用户用于全权管理物流快递系统。

**[0020]**    物流管理用户为物流快递的各个节点，其用户信息包含地址，地理坐标，职能，所管辖的地域、所管辖的收发快递员，并指定上游流程用户。

**[0021]**     接收到快递请求时候，所述物流快递系统自动根据解析发件人的地址，自动在所管辖负责的快递员界面提示信息，快递员确认收件时，系统自动给发件人的用户界面或短信或其他方式给予回执，同时赋予所述单当前的收件员信息。

**[0022]**     取件员将物品集中到基层货运点后，基层物流节点管理员在完成一天收货发货时，点击完成今天的收件按钮，形成基层包单，形成一个数据库单群记录，特征识别符，此记录包括，单号的集合、时间，并触发提交给上游用户或根据特征符提交给指定的节点用户。

**[0023]**     物品到达指定目的地后，节点管理员在所属的用户界面下，接收单包；单包内所记载的单全部更新为目的所接收操作所对应的地址相关状态；如果为分拣的节点，则自动拆开单包，根据分拣的结果重新将打成n个单包并显示到相应下游节点界面中。

**[0024]**    通过分拣扫描，自动输入其操作代表的地址以及相关信息，自动更新到物流信息状态。

**[0025]**   送货员刷身份证的时候，所述物流快递系统根据其代表的地址位置内的物品划分到自己名下，自动更新状态为到达目的地的地区，快递员正在派送；

基层物流快递集中点，管理登录就调出地址；

   派送员上班时候，在身份证读卡器上刷卡，也可以是上班卡或蓝牙手机扫描设备或身份录入设备，所述物流快递系统自动记录其上班时间，并根据所划分的地址方位，分配需要派送的物品单信息；

   送件员使用手持设备，打开操作界面，可以看到当日所需派送单的信息；

   分派时候，自动将快递单的物流信息状态，更新到所述快递员电话正在派送中。

**[0026]** 所述智能物流快递方法，其特征在于还包含以下步骤：

在系统第一次获得用户相关数据的时候自动形成以手机号或其他可以与用户唯一对应的信息，形成用户界面；

用户第一次登录的时候，通过短信验证或其他可靠的验证方式认领用户，并选择设置密码免去第二次登录的验证流程；

在用户界面上设置收件中、发件中、历史信息按钮，通过以用户用户名或特征码，罗列运算其收件中的物件单集合和发件单集合；

用户收件人无需得到告之物流快递单，得到罗列即将收到物件的信息列表；

使用储存在用户本地终端上的数据，将用户密码信息保存于设备上，设置退出清空数据的按钮。

**[0027]** 所述智能物流快递方法，其特征在于还包含以下步骤：

配置短信二次接口分发系统模块，每个物流快递系统内的用户可以根据权限通过所述物流快递系统内置的统一的一个或多个通道人工或自动发送短信；具体实施步骤为：

（1）为所述物流快递系统中的用户设置短信发送权限及分配短信发送量，但系统触发短信发送时，采用的是http查询请求接口，将用户名、用户id及经过UTF-8或其他编码规则编码的短信内容提交给内部的 url1地址；

（2）上述内部的url1地址中，解析到各参数，并通过查询数据库验证是否符合发送短信的各个条件，其中包含是否具有没有短信通道要求屏蔽的关键词，如条件为真，那么将符合短信发送通道的参数发送到根据系统设置选择的通道指定的内部地址url2；

（3）上述内部的url2地址中，解析到各参数，并根据短信通道提供方提供的接口函数，进行解析提交或调用短信解调器的dll发送短信；

（4）获得回执，，进而分析处理回执的信息并记录到所述系统中，可以根据短信通道提供商提供的接口函数来实现。

**[0028]** 所述智能物流快递方法，其特征在于所述步骤五还包含以下步骤：

在物流快递系统中用户可以自主设置信息安全决定有关用户的信息在物流快递流程中显示的方式，包含发件人根据手机号码或其他特征码调用收件人的信息、物流快递单显示的信息；

创建用户界面，设置不同场景需要下调用用户现实地址的权限及方式；在发件人调用地址的时候，可设置调用与手机号码或系统中具有唯一性的id、单号代码相匹配的地址权限和授权码，在物流快递系统中产生调用地址请求的时候，可根据用户设置返回地址或返回需要授权码而显示的地址或经过脱敏处理过的信息结果；

在快递单信息显示设置方面，可以设置选择性显示昵称、姓名、地址、电话、特征码；信息保存方面的设置，可以选择指定时间段保留，永久保存；也可以根据现实场景进行其他设置项的个性化选择；让用户选择控制信息的保密程度来决定和用户相关的信息在物流中显示的方式，

不保密等级对应可以在物流快递面单上写身份证的姓名；

一般保密等级对应在物流快递单上写用户的昵称；

发件人发件时候，只需要填写收件人的手机或其他特征码，收件人设置调用地址需要授权时候需要收件人填写授权码，系统会根据收件人的安全设置，显示地址信息或用于验证系统调用结果正确的信息，发件人就可以完成其他的发件操作完成发件；

在用户界面上可以设置项：送货前通知、送货到达收件地点时收件人不在，收件人付钱二次派送、电话授权代收、授权放置于指定地点、带回物流门店由收件人自取、必须本人签收、指定时间配送、变更地址；，

各种设置项完成后，可以生成自定义名称的方案或情景模式，

所述物流快递系统预判用户更场景下的所述设置的组合来形成几种推荐方案或情景模式以便用户调用；基于上述用户认领的方案，发件人可以自定义物流方式外，收件人也可以登录用户界面预先对物件单配置相应的收件方案，

在收件人选择物流方式的时候，系统自动判定和发件人设置及物流快递提供的服务是否冲突，如有冲突则无法选择，否则就可以生效；

 另外为了方便验证他人代收授权的情况，设置增加收件授权码，用户可以设置授权码的内容，当安全设置需要授权确认的情况下，代收人必须从收件人获得授权码，输入送货员的界面相应的文本框通过系统验证替代签收；

用户没特别要求时候采用默认方案无需用户操作；

发件人选择了自提，物流管理系统设置了不送货，那收件人选择物流送货相关的设置时，系统自动提示，发件人设定了自提模式，无法更改送货方式，按照上述逻辑关键，设置各个参数，读、存、删、改数据库的表格内容以经常规程序语言实现。

**[0029]** 所述物流快递方法，其特征在于还包含以下步骤：用户只需要刷身份证，并填写收件方的手机号码或加上收件人在系统中设置的调用地址的权限码，就可以完成快递信息的承载记录工作；

在系统数据库中增加用户信息安全参数的设置的相关表单或在用户表单上增加有关信息安全及其他相关参数设置的列项，通过存取删增操作实现上述功能；

在电脑客户端、web端、app、微信、短信均设计了界面，并设置接口语音提示功能，

创建程序窗口，引用浏览器相关控件，指定web的网址的链接实现相关功能；采用短信平台，用户可以回复或发送指定的字符给短信平台，平台根据手机号码来自动设置相应的信息安全的等级相关内容；

短信平台接口可以用插上电话卡的短信解调器或使用第三方短信平台，来接收处理与用户的短信信息，监听收发处理短信内容，根据接收到短信的号码，自动打开与此号码匹配用户的信息，并根据预先约定的短信内容来改变所对应的设置项。

**[0030]** 所述智能物流快递方法，其特征在于所述步骤五还包含以下步骤：

寄送物品时候，发件人依据收件人手机号码或系统中具有唯一性的id参数以及相匹配的信息安全授权码，调用收件人的相关信息，

在所述物流快递系统中产生调用地址请求的时候，可根据用户设置返回地址信息或返回需要授权码才显示的地址或返回供给用户用于验证的经过脱敏处理过的信息或其他验证符，

发件人无详细的地址而只凭借发件人在系统中的代码和验证码即可发货；而系统会根据需要和权限调用收件人的真实的信息，不影响物流的流程；调用全局的用户信息；

采用一个文本输入框验证，发件人调用的目标收件人的特征码及授权码参数，用户在同一文本输入框内，连续不间断输入一个或几个参数，发件人只需要在一个输入框内输入特征码或授权码参数，由所述物流快递系统根据用户所输入的字符以及参数的特征来自动分开验证，即使输入了常用的错误符号或空格也会自动纠错，内部消化错误执行有效验证，

以手机号为特征码以及需要授权码验证的，所述物流快递系统验证时直接将授权码追加到以手机号码为依据的特征码之前或之后，则自动取得前或后的11个字符长度为特征码，余下的为授权码，进行分别验证；分析用户可能产生的输入错误，进行容错处理，统一输入的大小写来验证，消除用户对说明的理解错误或习惯性输入的符号以及空格；

用户在系统中曾经收件或发件过或用户第一次使用时候自己的地址都可以由系统自动填写。

**[0031]** 所述智能物流快递方法，其特征在于还包含以下步骤：

物流快递基层节点在管理界面，设置让所属快递员界面下显示，即将节点所属物件分配的任务包含需要派送的及需要上门收件的任务中的地址列表，显示到快递员界面中的信息；

快递员可以根据自己的负责的区域认领任务，所述物流快递系统记录其认领和曾经分配到细节地址列表，通过对历史任务分配的地址的经过分析的关键词作为以后自动分配任务的依据；根据历史分配的记录，所述物流快递系统可以智能的自动划分物件任务，无法分配的则由节点管理者决定是否让快递员认领或由节点管理员分配；其中，

步骤1、基层节点获得上游节点推送的物件信息，在基层节点管理界面显示出来的同时，如果节点管理员设置为认领模式，这些物件单将会列表显示地址同步显示在节点所属快递员的用户界面上，快递员判断地址如是自己所辖范围，则可以点击认领按钮，将物件相关任务划分到自己名下，没有被认领的物件则由节点管理员分配给快递员或通过扫描或人工分配物流物品到送件员名下，同时管理员可以对认领或分配错误的物件单进行校正性调拨；

  步骤2、在划拨时，地址中相关详细地址的关键词，自动保存到该快递员的划片负责区识别的关键词，去除市区大范围内的字词，再以路、号、 栋幢特征字来识别一级和二级的关键词，下次自动分配物件任务时候，自动根据快递员的划片识别关键词进行划分，如果被重复划分则启动二级关键词识别判断；

步骤3、根据上述划片的运算、来自动划分系统中收到的发件人的发货请求任务；

  发件人通过联系物流快递公司的平台留下的方式联系，由物流快递公司管理部门分拨任务给取件人或经过系统语音或短信提醒新任务的通知，取件人查看未分配任务的列表自主认领任务，在分拨任务时候，自动当目标物流快递单和取件人关联；发件人直接联系的取件人，系统自动默认历史或系统自动分配的取件人供发件人核实确认，没历史记录以及系统没有自动分配取件人的情况下，（1）通过解析发件人地址判定所属物流节点，罗列所属物流节点下的取件人供发件人选择；（2）发件人可以输入取件人的id或扫描取件人的二维码或条形码来确认取件人；物流快递节点自定义自动编码，

在管理用户设置上，设定有开启本节点物流件自定义自动编号的功能及自发短信通知功能，开启后，当物件到达自提物件存放的物流快递点后，打开用户界面中的验货签收功能界面，用户使用无线或有线扫描枪扫描到达的物件单，扫描一个就会触发依次在系统单数据库的对于表单的对应节点自定义编码字段填写编号，编号可以从0开始计算也可以从本节点管理员设定的起始数字开始计算，所述编号只在节点显示，并在节点物件单管理界面显示，扫描同时触发发送短信通知，通知中包含所述编号，按照扫描的次序存放物件，在收件人取件时可以通过序号快速找到物件

在物流节点输入收件人的手机号或手机号的末尾几位或刷卡，卡包含二代身份证，由所述物流快递系统根据输入的参数识别对于单号上所记载的节点自定义自动编号的号码，并通过语言播放出来；此外，发件人在所述物流快递系统内提交发件请求的时候，所述物流快递系统自动形成根据系统运算的打印页面，发件人自己打印出来贴于物件上即可 ；在指定取件人分配到收件任务时候，取件人在设置了开启自定义编码，系统就会在取件人的管理界面在当天的时间段内从1开始自定义编号，取件人根据此编号在对应的物件上标记此号码，当取件人随时下达打印命令，取件人的所属物流节点的系统自动监视打印命令，并根据指令打印包含自定义编号、取件人id号内容的面单，取件人回到物件集中点后，就可以将自己id面单中的编号和物件上的编号匹配而贴上面单。

**附图说明**

**[0032]** 图1 为智能物流快递系统逻辑导向图，用整个图表示物流快递系统框架的可能性，图1中贯穿左右的中心横虚线表示理想化最科学合理的物流快递系统逻辑导向基准线，图1中的1所指两个斜杠线代表物流快递硬性需要所限定的逻辑架构的范围，从左到右，图1中1所指明的斜杠线逐步逼近中心横虚线表示随着符合实现硬性需要的深入，逻辑框架可能范围就越小并越接近理想化的科学合理，辑；图1中的2所指两个斜杠线代表政策要求所限定的逻辑导向架构的范围，从左到右，图1中2所指明的斜杠线逐步逼近中心横虚线表示随着符合政策要求的深入，逻辑框架可能性范围就越小并越接近科学合理；图1中的3所指两个斜杠线代表涉及人员的需要、责任等所限定的逻辑架构的范围，从左到右，图1中3所指明的斜杠线逐步逼近中心横虚线表示随着符合涉及人员的需要、责任等的深入，逻辑框架可能范围就越小并越接近科学合理；图1中的4所指两个斜杠线代表涉及人员的现实或潜在的期望等所限定的逻辑架构的范围，从左到右，图1中4所指明的斜杠线逐步逼近中心横虚线表示随着符合涉及人员的现实或潜在的期望等的深入，逻辑框架可能范围就越小并越接近科学合理；图1中的5所指两个斜杠线代表自动化智能的便捷等所限定的逻辑架构的范围，从左到右，图1中5所指明的斜杠线逐步逼近中心横虚线表示随着符合自动化智能的便捷等的深入，逻辑框架可能范围就越小并越接近科学合理；图1中的6所指两个斜杠线代表管理的需要等所限定的逻辑架构的范围，从左到右，图1中6所指明的斜杠线逐步逼近中心横虚线表示随着符合管理的需要等的深入，逻辑框架可能范围就越小并越接近科学合理；这一方法从本源上借鉴了笛卡尔的方法论。爱因斯坦在发明广义相对论之后致力于能解释宇宙一切的统一场理论，发明人同样相信技术方案在考虑权衡全面的因素后，会让系统最终趋向于理想的既定合理的方案，本发明就是基于这一宏观指导思想之下完成的。

**具体实施方式**

**[0033]** 基于行为管理和社会心里期望的研判。全方位考量物流信息优化配置信息统筹物流系统架构的设计方法，简约快递流程提供高效管理。现有物流系统技术从片面视角出发，虽然有针对物流体系的弊端给予解决方案，局部看似乎可行，但总会在解决问题的同时造成诸如成本增大、操作繁琐、和现有操作习惯冲突过大等问题。全局统筹物流快递系统，打通全局物流快递系统数据，从历史记录到未来行为智能预判，从发件人到收件人整体所有节点。进而实现信息的充分利用和数据大贯通，以满足各个节点的要求和潜在期望来设计物流系统的架构。从发件人、取件人、物流内部节点、送件人、收件人全程考虑及相关关系并结合方便管理的，从历史信息到逻辑统计应用，全面分析流程中各节点角色的硬性需要，政策要求、需要、责任、可能存在的期望、自动化智能地便捷、管理的需要等逐步导向整理逻辑关系，使得架构设计趋于科学合理，进而给整个系统给予全面有效 切实的解决方案。而非从一个痛点着手解决问题，引发其他的问题，不能从根本上改进物流系统，提高效率！本发明申请从物流快递系统中各角色的社会心里、习惯和人性特点进行系列的分析，从而理顺逻辑关系，避免解决方案的本身引发其他问题因影响技术方案的实用性可操作性，进而给于科学合理的实用性的技术解决方案，基于这一架构设计方法部分罗列相关要素出来如下：

普适性的需求 符合政策法规、操作方便快捷、成本尽量低、可追溯性强，管理运营高效合理。物流快递的实名制所要求的相关信息，是系统对收发人的要求，做到物品流转责任人可以追溯，收发物品的物流快递从业人员只是所述信息中介和执行人。

**[0034]** 发件人具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：获得报价选择物流快递企业、物流快递是否承接所发物件、实名制给系统核实、操作方便快捷、隐私信息的保全、隐私信息的保全、物流快递信息的录入、获得取件后的凭据、快递状态的查询、历史快递的统计、对物流快递满意度的表态、通知物流单位并告知相关物流初始的信息、让快递单位获得收件人的信息、获得快递授权回执等等。 取件人具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：上上门顺序的合理化、报酬的合理化，能有效答复去见人的问询。行为有：上班考勤、分配到取件任务、合理顺序上门取件，判断物品合乎快递要求、报价收款相关、给予发件人回执、交货所属物流快递节点、隐私信息的保全等等。 物流节点具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：物流信息管理、提交、信息梳理、分拣、人员管理、特殊件的处理、日常维护、配送任务分配、管理高效合理化。

**[0035]** 物流总部具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：处理争议、成本低、节点考核、系统维护、人事考核、日常管理、品牌建设等等。

**[0036]** 送件人具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：上班考勤、送货顺序合理化、找人方便、找对于物件方便、获得收货凭据、报酬合理化等等。

**[0037]** 收件人具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：实名制给系统核实、隐私信息的保全、给予收件后的凭据、快递状态的查询、历史快递的统计、对物流快递满意度的表态等等。

**[0038]** 根据上叙做法分析的结果，来设计物流信息系统架构，就能完整权衡利弊，变通做法，最大限度的满足物流系统中各角色的需求。例如：根据发件人具有或潜在具有的要求、期望以及行为有：获得报价选择物流快递企业、物流快递是否承接所发物件，进而推导出现实的问题，大多物流快递取件人上门取件都发生过因为价格或物件是物流企业所限制发送的取件失败或引发矛盾；基于这一点，本发明在用户界面及公共页面上设置了根据收发件的地址经纬度解析或移动设备定位获得的经纬度计算距离预算价格、判定违禁品等需要明确告知用户或承接的条件。从而最大限度的预防矛盾以及无效的劳动。

**[0039]** 一种实施的案例：为了满足收件人的信息隐私的要求，如只在快递单上标明条形码，那样会造成收件人匹配的物品通过查看条形码等方式挑选出来，而且找到收件人的难度一样增大很多，这样和送件人方便找人的要求矛盾，就必须找到变通之法让系统更合理，这一点分析引发的架构下面有解决方案。另外一种实施例：实名制的政策要求，如只是简单实名、而收件人有时候在生活里让人熟知的称呼并非法定身份证上的名字，因而在占比很高的一般性隐秘信息要求的物流要求统一使用高保密的标准，无疑是大大提供了工作量。送件人找人的时候实名问询反而造成不便和隐私信息的泄漏。这和收件人的隐私信息保全要求存在冲突，基于这一点，就会让架构设计拿出变通的解决方案，让架构更科学，更合理。后面有基于这架构设计法而生产的解决方案。更为具体的实施包含在下面所有技术方案的全过程。一种实施例：喜欢简单操作是基人性最直观的本性，因此本发明架构产生一条基准原则和要求，就是能预先预判计算的不让用户多一步操作、多输入一个字，多移动光标一个像素。

**[0040]** 包运算流程化、全程物流快递状态信息的自动化更新系统，系统预先设置物流中各个节点地址信息，并根据地址解析出地理坐标，预先设置状态，将扫描，刷卡等操作的行为和物流快递的状态信息一一匹配设置，这样全程都可以通过物流必要的操作来同步自动化更新物流状态信息。

**[0041]**    系统分别创建系统管理用户、物流管理用户、取件送件员用户、收发员用户、顾客用户以及系统管理用户用于全权管理系统，和一般系统为系统的管理员，具有一切操作的权限。

**[0042]**    物流管理管用户为物流快递的各个节点，其用户信息包含地址，地理坐标，职能，所管辖的地域、所管辖的收发快递员，并指定上游流程用户。

**[0043]** 接收到快递请求时候，系统自动根据解析发件人的地址，自动在所管辖负责的快递员界面提示信息，快递员确认收件时，系统自动给发件人的用户界面或短信或其他方式给予回执，同时赋予所述单，当前的收件员信息

    取件员将物品集中到基层货运点后，基层物流节点管理员在完成一天收货发货时，点击完成今天的收件按钮，形成基层包单，形成一个数据库单群记录，特征识别符，此记录包括，单号的集合（可以将单号之间以特定字符分割合并成单一记录，如单号1 &“，”单号2 &“，”……），时间，并触发提交给上游用户或根据特征符提交给指定的节点用户。split() 方法用于把一个字符串分割成数组。

**[0044]**     物品到达指定目的地后，节点管理员在所属的用户界面下，接收单包。单包内所记载的单全部更新为目的所接收操作所对于的地址等相关状态。如果为分拣的节点，则自动拆开单包，根据分拣的结果重新将打成n个单包并显示到相应下游节点界面中。

**[0045]** 通过分拣扫描，自动输入其操作代表的地址以及相关信息，自动更新到物流信息状态。

**[0046]** 例如送货员刷身份证的时候，系统根据其代表的地址位置内的物品划分到自己名下，系统自动更新状态为到达目的地的地区，快递员正在派送。

**[0047]** 具体实施基层物流快递集中点，管理登录就调出地址。

**[0048]**    1.派送员上班时候，在身份证读卡器上刷卡（也可以是上班卡或蓝牙手机扫描等设备或身份录入设备），系统自动记录其上班时间，并根据所划分的地址方位，分配需要派送的物品单信息。

**[0049]**  2.送件员使用手持设备，打开操作界面，可以看到当日所需派送单的信息

   3.分派时候，自动将快递单的物流信息状态，更新到所叙快递员  电话\*\*\*\*\*\* 正在派送中。

**[0050]** 物流快递系统中用户可以通过验证认领系统用户，为了方便简化用户使用本发明系统的操作流程，在系统第一次获得用户相关数据的时候自动形成以手机号或其他可以于用户唯一对应的信息，形成用户界面。用户第一次登录的时候，只需要通过短信验证或其他可靠的验证方式认领用户，并选择设置密码免去第二次登录的验证流程。在用户界面上设置收件中、发件中、历史信息等按钮，通过以用户用户名或特征码，罗列运算其收件中的物件单集合和发件单集合等。这样用户收件人无需得到他人告之物流快递单，在界面上得到罗列即将收到物件的信息列表。进而避免收件人收到物件不知来源的情况，充分在第一时间保障收件人的知情权。这样可以省去了大量发件人告之收件人物流快递单的操作。使用cookie（储存在用户本地终端上的数据）技术，将用户密码等信息保存于设备上，免去大量登录的操作，并设置退出清空cookie的按钮，避免替代登录保证信息安全。

**[0051]** 物流快递系统中短信接口二次分发系统，许多用户不习惯使用智能终端设备，因而短信通知、授权等信息便捷通讯的效用不可忽视，而物流各个节点如都独立配置短信系统，会增加运营的成本以及数据贯通的困难，本发明独创了短信二次接口分发系统。即让每个系统的内的用户可以根据权限通过系统内置的统一的一个或多个通道人工或自动发送短信。

**[0052]** 一种具体实施例：

1、为系统中的用户设置短信发送权限及分配短信发送量，但系统触发短信发送时，采用的是http 接口，将用户名用户id及经过UTF-8或其他编码规则编码的短信内容提交给内部的 url1地址。

**[0053]** 2、上述内部url1中，解析到各参数，并通过查询数据库验证是否符合发送短信的各个条件，其中包含是否具没有短信通道要求屏蔽的关键词，如条件为真，那么将符合短信发送通道的参数发送到根据系统设置选择的通道指定的内部地址url2。

**[0054]** 3、上述内部url2中，解析到各参数，并根据短信通道提供方提供的接口函数，进行解析提交或调用短信解调器的dll发送短信。

**[0055]** 4、一种获得回执的的实施例：通过Https.readystate的状态值来获得Https.responseBody的内容，进而分析处理回执的信息（例如减扣可发送短信的数值）等并记录到系统中，具体的做法可以根据短信通道提供商提供的接口函数来落实。

**[0056]**

物流快递系统中个性化信息安全及物流快递方式。一般物流快递需要在快递单上注明到客户的名字、电话号码、住址等信息，造成了用户隐私信息的暴露。另外隐私信息暴露的场合还有派件员现场找人的问询，收件人因物流系统的要求而获得过多发件人的信息，物流快递从业人员获得收发件人的信息等等，现有技术有只在快递单上显示条形码或二维码等特征码，然后根据权限从设备上获得具体信息的方案， 系统响应于派件客户端显示对于包裹的收件人信息获取请求，向所述派件客户端返回与所述包裹对应的收件人信息，将所述收件人信息中包含的收件人隐私信息进行脱敏处理后在所述目标页面显示；为了规避派件员过度获得用户信息最前卫的方法是由系统发给收件人失效码，由收件人控制关闭派件员获得收件人地址相关信息的权限，这样不但多了一个环节，更容易造成派件员在派送的时候因为收件人关闭权限而耽误送件，也可能因为收件人忘记关闭而失去保护信息的意义，另外这一做法大大提高了小范围地区没有分拣设备节点的分拣和快递员送货的难度，在到达收件人地址后，需要将和收件人匹配的物品通过查看条形码等方式挑选出来，而且找到收件人的难度一样增大很多。这一点的工作量无疑是增大啦，另外一方面，收件人有时候在生活里让人熟知的称呼并非一定是身份证上的名字，因而对占比很高的一般性隐秘信息安全要求的物流要求统一使用高保密的标准，无疑是大大提供了工作量。送件人找人的时候实名问询反而造成不便和隐私信息的泄漏。

**[0057]** 为了克服现有技术的缺陷，一方面本发明申请采用签收联动的方法，在采用短信签收或其他经过确认实名系统验证的用户登录后的界面签收等操作的同时，联动触发并自动化完成根据信息安全设置所需要的信息显示方式的变化。一个实施例：触发所签收快递单在系统中关闭授权给指定派件员查看相应收件人信息。不但不多任何环节，而且有效提高了效率。落实到程式上，在显示派件员用户界面使用where等条件语句罗列的单信息时，附加单信息的签收状态不能为true即可。

**[0058]** 另外一方面本发明创立了，在物流快递系统中用户可以自主设置信息安全决定有关用户的信息在物流快递流程中显示的方式，包含但不局限于发件人根据手机号码等特征码调用收件人的信息、物流快递单显示的信息等。在本发明创建的用户界面，设置不同场景需要下调用用户现实地址的权限及方式。在发件人调用地址的时候，可设置调用与手机号码或系统中具有唯一性的id、单号等代码相匹配的地址权限和授权码等设置项，在系统中产生调用地址请求的时候，可根据用户设置返回地址或返回需要授权码而显示地址或经过脱敏（比如关键字词使用\*等符号代替）处理过的信息等结果。在快递单信息显示设置方面，可以设置选择性显示昵称、姓名、地址、电话、特征码等。信息保存方面的设置 可以选择指定时间段保留，永久保存等。当然也可以根据现实场景进行其他设置项的个性化选项。让用户选择控制信息的保密程度来决定和用户相关的信息在物流中显示的方式，例如不保密等级对应可以在物流快递面单上写身份证的姓名，一般保密等级对应在物流快递单上写用户的昵称等等，进而根据保密要求的不同造成物流成本的变化来同比决定物流价格波动，让物流收费更加合理。实施例：发件人发件时候，只需要填写收件人的手机等特征码（收件人设置调用地址需要授权时候需要收件人填写授权码），系统会根据收件人的安全设置，显示地址等信息或用于验证系统调用结果正确的信息（这种模式发件人不获知收件人的详细地址等信息一样完成发货并不影响实名制的要求），发件人就可以完成其他的发件操作完成发件。

**[0059]**  发件人的心态有：所发物件让收件人方便的收到确认，物流方式符合既定的要求等。

**[0060]** 收件人的心态有：一般物流快递例如几元或几十元网购的物品，用户一般以方便接收为首要考虑，派件员员到达收件地址后，收件人不一定在场时候，往往期望授权他人代收或授权放置于一个指定的地点。收件人期望自己本人签收，例如网购诸如成人情趣用品等隐私物件，收件人不希望由人代收，发生诸如由父母近亲代收，小孩处于好奇私自拆开，发生几段的尴尬局面。如二次派送，将造成因用户原因造成物流快递成本的提高，也不合理。这种情况收件人其实宁可在未能在指定时间段内本人签收的情况下，宁可自己选时间去物流快递点去取。诸如此类的期望具有个性化的要求。

**[0061]** 在用户界面上可以设置项：送货前通知、送货到达收件地点时收件人不在，收件人付钱二次派送、电话授权代收、授权放置于指定地点、带回物流门店由收件人自取、必须本人签收、指定时间配送、变更地址等等，各种设置项完成后，可以生成自定义名称的方案或情景模式，另外本发明的系统预判用户更场景下的所叙述设置的组合来形成几种推荐方案或情景模式以便用户调用。基于上述用户认领的技术方案，这样发件人可以自定义物流方式外，收件人也可以登录用户界面就可以预先对物件单进行配置相应的收件方案，在收件人选择物流方式的时候，系统自动判定和发件人设置及物流快递提供的服务是否冲突，如有冲突则无法选择，否则就可以生效。  另外为了方便验证他人代收授权的情况，这设置增加收件授权码，用户可以设置授权码的内容，当安全设置需要授权确认的情况下，代收人必须从过收件人获得授权码，输入送货员的界面相应的文本框通过系统验证替代签收。用户没特别要求时候采用默认方案无需用户操作。一个实施例，发件人选择了自提，物流管理系统设置了不送货，那收件人选择物流送货相关的设置时，系统自动提示，发件人设定了自提模式，无法更改送货方式。程式实施：按照上述逻辑关键，设置各个参数，读、存、删、改数据库的表格内容以经常规程序语言实现。

**[0062]** 实名制和现实行为习惯和谐统一。1、用户可以让收发物流从业人员核实补充实名信息，补充身份相关资料，2、用户可以通过短信或第三方用户登录的方式来间接认证身份，通过其他平台的实名制来间接实现。3、二代身份证可以通过身份证读卡器读出，可以直接到相关网站掉出公民身份信息，卡的识别号可以对应本发明系统中的用户信息，执法部门根据需要可以准确获得用户的实际信息。三种方式相互结合，让用户选择符合自身习惯的方式快速现实实名在系统中的录入和认证。结合上述物流快递系统中个性化信息安全，用户在本发明系统中得到直接或间接的认证，而信息对外的显示却可以做到根据习惯自主控制，两者就能和谐统一。一种实施例：用户只需要刷身份证，并填写收件方的手机号码或加上收件人在系统中设置的调用地址的权限码，就可以完成快递信息的承载记录工作。结合上述个性化安全的技术方案，用户可以自定义隐私信息安全的需要，决定在快递单上写上自己身份证名字或昵称或条形码，实名制的操作大大简便，并完美和现实操作习惯有个缓冲的过度。考虑到一部分没有要求不登录系统的用户，系统给予一种默认设置来简化物流信息流程。这样既能满足个性化物流信息保密程度的需要，又能满足现有用户物流的习惯。同时也实现了实名制后的政策要求。

**[0063]** 以上在程式上的具体实施，在系统数据库中增加用户信息安全等等参数的设置的相关表单或在用户表单上增加有关信息安全及其他相关参数设置的列项，通过存取删增等操作实现上述功能。

**[0064]** 为进一步迎合用户习惯，本发明系统打通平台，在电脑客户端、web端、app、微信、短信均设计了界面，并接口语音提示功能，从架构层面方便用户延续操作的习惯。

**[0065]** 具体实施：pc和web端的程式只要依据以上论述的逻辑架构和逻辑关系，通过常规的程序语言就可以实现，而微信公众号都有创建目录和进行链接的功能，关联本发明系统的web端即可，app获得定位等需要的基于移动终端特色功能之外，只需要创建程序窗口，引用浏览器相关控件，指定web的网址的链接实现相关功能。

**[0066]** 为了顾及不愿意或无法登录系统用户界面的用户，本发明采用了短信平台，用户可以回复或发送指定的字符给短信平台，平台根据手机号码来自动设置相应的信息安全的等级等相关内容。具体实施，短信平台接口可以用插上电话卡的短信解调器也可以使用第三方短信平台，来接收处理与用户的短信信息，使用例如vb中的timer控件等来监听收发处理短信内容，例如根据接收到短信的号码，自动打开与此号码匹配用户的信息，并根据预先约定的短信内容来改变所对应的设置项。

**[0067]** 在物流信息系统中，基于隐私信息安全保护前提下调用系统全局信息避免大量重复输入信息的劳动，寄送物品时候，必须填写用户信息，虽然有些快递客户终端可以调用发件人发过收件人地址的历史信息，对发件人来说新的收件人其实早就在系统中或在可以互通数据的其他系统中收发过物品，有其地址信息，现有技术为保全隐私让快递人无法调用相关信息，只能繁琐输入，如根据手机特征码不做限制直接调用相匹配的地址信息，又会造成非发货动机的查询地址，造成收件人地址私密信息的泄漏。

**[0068]** 基于上述个性化信息安全的设置，发件人可以依据收件人手机号码或系统中具有唯一性的id等参数以及相匹配的信息安全授权码等，调用收件人的相关信息，在系统中产生调用地址请求的时候，可根据用户设置返回地址等信息或返回需要授权码才显示地址或返回供给用户用于验证的经过脱敏（比如关键字词使用\*等符号代替）处理过的信或其他验证符等结果，即使发件人无详细的地址而只凭借发件人在系统中的代码和验证码即可发货。而系统会根据需要和权限调用收件人的真实的信息，不影响物流的流程。与现有技术相比的改进之一，就是创造性地在不影响用户隐私信息安全的基础上，可以调用全局的用户信息，避免大量重复的输入，大大提高了物流快递的效率。

**[0069]** 为了方便用户，本发明采用一个文本输入框验证，如果发件人调用的目标收件人的特征码及授权码等一个或多个参数，用户在同一文本输入框内，连续不间断输入一个或几个参数，发件人只需要在一个输入框内输入特征码或授权码等参数，由系统根据用户所输入的字符来以及参数的特征来自动分开验证，即使输入了常用的错误符号或空格系统也会自动纠错，内部消化错误执行有效验证；例如：以手机号为特征码以及需要授权码验证的，系统验证时候直接将授权码追加到以手机号码等为依据的特征码之前或之后，则自动取得前或后的11个字符长度为特征码，余下的为授权码，进行分别验证。这样发件人就省去移动焦点输入的重复操作。另外，本发明为让系统更加实用，分析用户可能产生的输入错误，进行容错处理，scase函数来统一输入的大小写来验证，space函数消除用户对说明的理解错误或习惯性输入的 “、：”等符号以及空格。

**[0070]** 如上所述，只要用户在系统中曾经收件或发件过，用户甚至可以连第一次使用时候自己的地址都可以由系统自动填写，这无疑对用户来说大大的简便和神奇，而这一做法又不影响相反保全了信息隐私的要求。

**[0071]** 智能匹配物件单与取件员、送件员的对应关系的方法，现有技术没有在系统中便捷的明确取件员、送件员与快物流单的对应关系方式。如单纯使用人工操作进行或分配对应十分费事费力，而在城市里，街道及社区概念在用户地址上并不常用，更多人喜欢标注xxxxx小区 xxxxx路xxxx号等。因此执行分块分区的快递员负责制很难以行政地域名来统一划分，某一地址和快递员负责的对应所属关系难以划分和确定。

**[0072]**   物流快递基层节点在管理界面，可以设置让所属快递员界面下显示，即将节点所属物件分配的任务（包含需要派送的及需要上门收件的任务）中的地址列表，快递员可以根据自己的负责的区域认领任务，系统记录其认领和曾经分配到细节地址列表，系统通过对历史任务分配的地址的经过分析的关键词作为以后自动分配任务的依据。这样随着时间的推移，根据历史分配的记录，系统将会越来越智能的自动化分物件任务，如有无法分配的则由节点管理者决定是否让快递员认领或由节点管理员分配。

**[0073]**   具体实施例：步骤一、基层节点获得上游节点推送的物件信息，在基层节点管理界面显示出来的同时，如果节点管理员设置为认领模式，这些物件单将会列表显示地址等同步显示在节点所属快递员的用户界面上，快递员根据判断地址如是自己所辖范围，则可以点击认领按钮，将物件相关任务划分到自己名下，一段时间后，没有被认领的物件则由节点管理员分配给快递员或通过扫描或人工分配物流物品到送件员名下，同时管理员可以对认领或分配错误的物件单进行校正行调拨。

**[0074]**  步骤二、在划拨时，地址中相关详细地址的关键词，自动保存到该快递员的划片负责区识别的关键词，通过left或right等函数，去除市  区等大范围内的字词，再以路、号、 栋 幢等特征字来识别一级和二级的关键词，下次自动分配物件任务时候，自动根据快递员的划片识别关键词进行划分，如果被重复划分则启动二级关键词识别判断。

**[0075]** 步骤三、根据上述划片的运算、来自动划分系统中收到的发件人的发货请求任务。

**[0076]**   一种实施例：取件人上门取件有两种情况，一种是发件人通过联系物流快递公司的平台留下的方式联系，由物流快递公司管理部门分拨任务给取件人或经过系统语音或短信等提醒新任务的通知，取件人查看未分配任务的列表自主认领任务，这中情况完全可以在分拨任务时候，自动当目标物流快递单和取件人关联。另外一种情况，就是发件人直接联系的取件人，系统自动默认历史或系统自动分配的取件人供发件人核实确认，如没历史记录以及系统没有自动分配取件人的情况下，本发明提供两个方案关联取件人，1、通过解析发件人地址判定所属物流节点，罗列所属物流节点下的取件人供发件人选择。2、发件人可以输入取件人的id或扫描取件人的二维码或条形码来确认取件人。

**[0077]**  物流快递系统中通过条形码或二维码扫描无滞停语音指令的分拣或收货物件与系统信息对应验证方法，在没有分拣设备的物流节点，分拣现实的物件要识别物件上单的标记，判断物件处理权转移的对象比较困难。  本发明通过上述明确取件人、派送员与快物流单的对应关系，通过扫描物件上单号条形码或特征条形码或二维码，将此特征提交给系统，系统则运算出拼配的对应关系的名称等参数结果，并通过同步语音系统自动朗读出来，操作人员就可以根据语音执行相应的分拣分配的操作，考虑到语音程序线程较为耗时，本发明采用通讯给独立线程的语音程序。从而消除主程序滞停发生的可能。

**[0078]** 一种实施例 步骤1、windowsxp系统安装语音引擎。设置语音分拣的界面，在界面上设置用于接收扫描获得的特征码，当文本变化且不为空时候，自动触发与文本框内容匹配的数据库中物件单，如有匹配内容，则读出当下物件存管的节点或负责人的名称等参数。

**[0079]** 步骤2、使用vb语言通过配置Picture或text等控件的LinkTopic、LinkMode 参数 使得适合于同步通讯，再在过程中使用控件的LinkExecute命令将指定的文本传送给语音播放程序。

**[0080]** 步骤3、vb语言 首先配置好工程的名称及程序界面的相关属性，使得符合上述通讯的接收条件，通过Form\_LinkExecute过程，接收通讯的内容。通过  CreateObject("SAPI.SpVoice")方法创建并返回一个对语音引擎对象，通过接口的Speak命令将指定的接收到文本转化成语音并播放出来。操作员根据语音提示进行相关的分拣等操作。当然也可以通过百度等第三方提供的文本转语音接口函数来实现语音播报功能。

**[0081]** 物流快递节点自定义自动编码，对于收件人自取模式的物流快递物件存放点，其分拣或验证所到达的货物需要按照收件人来细分，现实里许多自提点都是依靠手写编码来摆放物件以便收件人到来时候方便找到物件，本发明在管理用户设置上，设定有开启本节点物流件自定义自动编号的功能及自发短信通知等功能，开启后，当物件到达自提物件存放的物流快递点后，打开用户界面的中验货签收功能界面，用户使用无线或有线扫描枪扫描到达的物件单，扫描一个就会触发依次在系统单数据库的对于表单的对应节点自定义编码字段填写编号，这编号可以从0开始计算也可以从本节点管理员设定的起始数字开始计算，这个编号只在节点显示，并在节点物件单管理界面显示，节点管理员可以随便修改，扫描同时触发发送短信通知，通知中包涵此编号，这样按照扫描的次序存放物件在收件人取件时候就可以通过这一序号，快速找到物件，而获知与收件人物件对应的编码一方面可以由收件人通过系统或短信等方式的通知，也可以在物流节点输入收件人的手机号或手机好的末尾几位或刷卡（卡包含二代身份证），由系统根据输入的参数识别对于单号上所记载的节点自定义自动编号的号码，并通过语言播放出来。

**[0082]** 通过上述自定义安全等技术方法的实施，会带来取件人取件时候面单与物件对应的困难，本发明设计了解决方案：1、发件人在系统内提交发件请求的时候，系统自动形成根据系统运算的打印页面，发件人自己打印出来贴于物件上即可 ；2、在指定取件人分配到收件任务时候，取件人在设置了开启自定义编码，系统就会在取件人的管理界面在当天的时间段内从1开始自定义编号，取件人根据此编号在对应的物件上用水笔等标记此号码，当取件人随时下达打印命令，取件人的所属物流节点的系统自动监视打印命令，并根据指令打印包含自定义编号、取件人id号等内容的面单，取件人回到物件集中点后，就可以将自己id面单中的编号和物件上的编号匹配而贴上面单。

**[0083]** 取/送货员的评价及绩效管理系统，现有技术方案，有人提出局部系统中以收件信息为载体，进行评价的设置，这一点不从整体信息流程来着手，大大提高了系统的复杂性和可操作性，而用户一般无法选择派件员。评价系统现实意义不大，且无法涵盖本地取件人关于上门收件的速度、态度等评价，具有片面性，本系统设计了收/发用户可以针对订单给相应的取件人/送件人给予评价的功能，在用户选择性认领并登录系统后，可以查看发送和收件的信息，并对相应取件人或送件人进行评价打分。在指定的时间段内系统自动运算出平均分，以此平均分作为加权系数来计算物流快递人员的绩效工资，就能从根本上激发相关人员的能动性主动性和积极性。达到智能管理的效果。具体实施，在用户界面上，点击对应物流单的行，显示物流单相关的信息，并在所述页面上增加满意度选择提交模块，每一个满意度的项在系统内部对应一个匹配的数值，并在数据库内贮存用户的选择，从而以便作为统计运算的依据。

**[0084]** 一种实施例：如一快递员的一个月的有效评价平均分90，他的基准绩效工资为n  那么就可以使用 （1+90/100）\*n 来计算其绩效工资，从而将其收益和客户评价切实挂钩，算法可以根据实际需要而改变，本发明的保护范围不局限于此。

**[0085]** 基于上述智能匹配物件单与取件员、送件员的对应关系的方法，无论收件还是送件都能和物流快递单进行对应，因而为无漏统计铺设了基础，本发明在系统内配置了薪金模块，系统在管理员界面及取/送件人的会员界面统计收发件，并根据管理员设置的补贴或奖金系数来计算指定时间断内相应人员的补贴或奖金；根据收发件的地址的经纬度解析或移动设备定位获得的经纬度计算与物流快递节点的距离，进而判断是否给予取件人远程补贴，进而给予取件人更为公平的待遇。上述能够影响收发快递员待遇的因素都在系统里进行有效的量化运算，这样就可以集成起来，在指定的界面统计月度薪水，年终奖金等；在系统在预先设定的时间，系统通过弹出窗口或短信系统及语音系统给管理用户发出通知，并自动调用打印机打印系统统计的运算结果，如预先设置好转账功能，根据系统统计运算的结果，自动转账给对应的快递员账户，实现自动化管理。

**[0086]** 为了顾及不愿意或无法登录系统用户界面的用户，本发明采用了短信平台，用户可以回复或发送指定的字符给短信平台来评价收发件事件的满意度，表达诉求，平台根据手机号码来自动获得对应用户名下的物流单。具体实施，短信平台接口可以用插上电话卡的短信解调器也可以使用第三方短信平台，来接收处理与用户的短信信息，使用例如vb中的timer控件等来监听收发处理短信内容，例如根据接收到短信的号码，自动打开与此号码匹配用户的信息，并根据预先约定的短信内容来赋值所对应的相关物流信息单号中相关人员的评价得分。

**[0087]** 和现有技术相比本发明如上做法创造性改进之一为全局评价，不只是在收件签收时候触发评价系统，而是贯穿始终，涵盖对取件人/送件人等物流业人员的评价，并关联管理以及物流快递从业人员的绩效及收益，从根本上解决了评价系统的可行性和实效。这除了程式的实现手段之外还需要基于管理和人性研究拿出的架构设计指引下给于的程式解决方案，而这点也是此做法的创造性新颖性的内涵所在之一。

**[0088]** 无纸化授权复核出库/入库系统。二代身份证可以通过身份证读卡器读出，当然也可以另外配置户用卡，通过刷卡器卡或身份证的识别号可以对应本发明系统中的用户信息.取/送件员可以通过刷身份证或卡来快速考勤，考勤时候，根据上述智能匹配物件单与取件员、送件员的对应关系的方法，系统根据下发的物流快递单自动划拨单任务到其用户界面下，如有漏分的物流快递，本发明设计了一种无纸化出库系统，也就是以智能卡或身份证为特征码，以刷卡为授权和物品转移可追溯的出库系统的模块。

**[0089]** 具体实施：步骤1、在指定的设定好管理员登录的界面，通过刷卡或登录，确认当前物件管理者以及领取或入库物件的人，可以通过用户会员系统中会员的定性来识别管理员和领取员/入库人，并在界面上根据结果自动选中管理员或取件人的单选按钮，以便验证和人工校正。取件人也是管理员的特别情况时候，界面上人工校正管理员、取件人/入库人的单选按钮，强制认定现实的管理员和取件人。

**[0090]** 步骤2、确认当前管理员及取件人后，即可扫描物件的条形码或二维码或输入相关信息，自动形成统计表单，当此操作确认完成后，在此由取件人或管理员刷卡，完成出库的兼收和物品保管的责任的转移。

**[0091]** 步骤3、在管理员和领货人用户界面，各自形成可以查询的领料或入库记录，一边随时查询，并生成指定时间断内有关物件等信息的统计信息。以方便成本核算等管理的需要。

**[0092]** 物流快递系统开放式的架构。本发明系统可以内置外部查询接口，外部网站或应用可以通过授权，向指定的网络地址进行post提交 获得相关数据。

**[0093]**   在本系统之外的系统经过授权可以不但可以调用快递状态，而且包涵同行系统间的诸如调用用户信息等的统筹运算，数据共享；本发明采用系统开发部署共享网络空间和统筹信息设置指定网址，本发明系统被部署使用时候，会自动向这一空间地址的程序提交用户信息，经过系统运算会显示其他被设置授权许可系统用户，在后台可以请求指定用户开启统筹运算的联合，进行实现系统间的数据交换。

**[0094]** 具体实施例：发送查询调用的时候，首先从本服务器内查找，如果没有，配置接口，向外部服务器post提交查询请求，经过合法运算后获得结果，如果仍然为空则人工填写相关信息。最大限度的使得整个系统甚至 整个联盟合作的系统，只要有一份信息记录，就能调用到相关信息，避免大量重复的输入等劳动。所述pos请求基于所述收件人信息对应的URL地址生成；所述收件人信息获取请求包括对应于所述URL地址的HTTP请求以及平台间信息交换的协议加密调用特征码等参数。

**[0095]** 实施：在本发明系统中，设计开放式设置的界面，包含用于系统间共用设置的网页，用户开启与其他系统联盟调用数据的开关设置，根据设置的网页获得诸如其他开启联盟合作系统的信息、是否有其他系统请求联盟的信息状态等参数。

**[0096]** 由系统提供商部署系统共用的设置的网页，包含已经开启开启联盟合作系统的信息、各系统联盟合作的状态，合作申请等等参数设置。以便控制和方便各个系统根据自己设定的状态与平行的系统进行数据交换等协作。

**[0097]** 如上的数据交换虽然便捷，但局限于交换数据的用户都是使用本发明的系统，对于外部其他的系统，本发明采用常规的接口函数实现数据调用、共享、授权等联盟合作的需要。

**[0098]** 在本说明书中所述的 “实施例”等，指的是结合该实施例描述的具体特征、要素或者特点包括在本申请概括性描述的实施例中。在说明书中多个地方出现同种表述并非限定特指的是同一个实施例。也就是说，结合任一实施例描述一个具体特征、要素或者特点时，所要主张的是结合其他实施例来实现这种特征、要素或者特点被包含于本发明申请保护的权利要求范围中。 实施例是参照本发明逻辑架构及思路的多个解释性实施例对本发明进行了描述，本领域技术人员在本发明技术方案框架下可以设计出很多其他的修改和实施方式，这些修改和实施方式将落在本申请公开的原则范围和精神之内。特别强调的是，在本申请技术方案公开和权利要求的范围内，可以对技术方案的要点变换组合/或布局进行多种非本质性变型和改进，对于本领域技术人员来说，其他的用途也将是明显的，但本发明的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本发明技术方案表达的技术范围内，可轻易想到实施的非实质性变化或替换，都应涵盖在本发明技术方案的保护范围之内。